

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

§1 Allgemeines

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote des Verkäufers erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Widersprechende Geschäftsbedingungen des Käufers werden nicht anerkannt. Zur besseren Lesbarkeit der AGBs wird der Kürzel „YoP“ für den Firmennamen „Your own Products“ verwendet.

§2 3D-Druck Oberflächen

Der 3D-Druck hat typische Merkmale, wie z.B. kleine Streifen, Punkte, dünne Filament Reste (Fäden), kleine Hafrückstände oder minimale Lücken in der Struktur. Die Maßhaltigkeit von 3D-gedruckten Teilen kann je nach Geometrie und Masse bei maximal 5% sein. Der Normalfall ist die Toleranz allerdings +/- 0,1mm. Bei komplexen Körpern können die beste Qualität und Genauigkeit oftmals nur durch das Drucken in kleineren Teilen und anschließendem Zusammenkleben erzielt werden. Grundsätzlich kann es bei jedem Druckauftrag zu händischer Nachbearbeitung der Produkte kommen. Dadurch entstehen dem Kunden keine Zusatzkosten.

§3 3D-Drucke / Haftungsausschluss

Obgleich eine hohe Festigkeit und Beständigkeit von 3D-Modellen erzielt wird, obliegt es in der Verantwortung des Kunden, die gedruckten Objekte für den zgedachten Zweck zu evaluieren und validieren. YoP gibt deswegen keine Garantie oder Gewährleistung auf gedruckte Modelle. Falls durch die Modelle (Folge-)Schäden entstehen, übernimmt YoP dafür keine Haftung.

Je nach Wahl des Druckverfahrens und Materials variieren die Eigenschaften der Modelle. Grundsätzlich gilt: 3D-Modelle sind kein Spielzeug, es können Teile abbrechen, die verschluckt werden können. Kinder sollten aus diesem Grund beim Verwenden der 3D-Modelle durch einen Erwachsenen beaufsichtigt werden.

§4 3D-Personen-Scan

Für die optimale Aufbereitung der Personen-Scandateien, werden die Scandateien anonymisiert an einen Software-Partner (Körper-Scan-Spezialisten) weitergeleitet. Nach dem Scan-Rendering werden die Daten beim Software-Partner gelöscht. Damit der Kunde allerdings jederzeit kostengünstig (50% Rabatt) weitere 3D-Selfies erhalten kann, bleiben die Daten, wenn nicht untersagt, bei YoP gespeichert.

§5 Schulung 3D-Drucker

In den Schulungen wird individuell auf den Wissensstand des Kunden eingegangen. Je nach Schulungsumfang bzw. -dauer wird ein spezifisches 3D-Druck Wissen vermittelt. Jeder Teilnehmer ist anschließend gefordert, diese Fertigkeiten mit eigenen Erfahrungen und Beispielen weiterzuentwickeln. Dazu gehört es auch (je nach Objekt und Material) eigenständig individuelle Einstellungen an der Software und Hardware vorzunehmen. Falls es beim Gebrauch der 3D-Drucker zu Problemen kommt, steht YoP als direkter Ansprechpartner zur Verfügung.

§6 Geräte Mängel

Die Rechte der Kunden bei Mängeln richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit nichts anderes vereinbart oder nachfolgend nichts anderes geregelt ist. Die Rückgabe der Geräte ist nur dann möglich, wenn sich die Mängel der Geräte durch Updates und Upgrades nicht beseitigen lassen. YoP kümmert sich um die Reparatur oder den Austausch der Geräte.

§7 Rückgabe / Widerruf

Es besteht kein Rückgabe- bzw. Widerrufsrecht bei Serviceleistungen, Schulungskosten, Software, Verbrauchsmaterial und individuellen An- oder Umbauten.

§8 Ultimaker Garantie – spezielle Details

Alle Mängel oder Schäden, die durch fehlerhafte Bedienung, unsachgemäßen Betrieb oder Reinigung, unsachgemäße Installation oder normale Abnutzung entstehen, sind von der Garantie ausgeschlossen. Konkret sind das u.a. Glasplatten-Schäden, welche durch fehlerhafte oder zu enge Kalibrierung entstehen und beim Entfernen von Objekten mit mechanischen Mitteln, wie z.B. Spachtel entstehen. Die Firma Ultimaker definiert außerdem Printcores AA, BB und den Druckkopf als Verschleißteile.

§9 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur endgültigen Bezahlung Eigentum von YoP.